

ИЗВЕЩЕНИЕ № 20/12
о проведении запроса котировок

от «16» ноября 2012 г.

Государственный заказчик: Арбитражный суд Иркутской области.

Почтовый адрес Заказчика: 664025, г. Иркутск, б.Гагарина, 70.

Телефон 564-218, 564-296.

E-mail: sud@irkutsk.arbitr.ru

Контактные лица: Миронова Татьяна Александровна, Черкашина Елена Николаевна.

Источник финансирования: средства федерального бюджета.

Предмет процедуры запроса котировок: закупка услуг по организации круглосуточного широкополосного канала доступа в сеть Интернет для пужд Арбитражного суда Иркутской области.

Характеристики и объем выполняемых услуг:

Операторы связи (Интернет-провайдеры) должны иметь следующие лицензии:

1. Министерства связи и массовых коммуникаций России (Росвязьнадзор) на право предоставления телематических услуг связи;

2. Министерства связи и массовых коммуникаций России (Росвязьнадзор) на право предоставления услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Поставщики услуг должны выполнить следующие технические требования по обеспечению доступа к сети Интернет:

1. Полоса пропускания каналов доступа к сети Интернет не менее 60 Мбит/с с безлимитным трафиком (без учета трафика).

2. Канал связи доступа к сети Интернет должен обеспечивать симметричность предоставляемой услуги связи, т.е. скорость загрузки из сети Интернет (download) должна быть равна скорости выгрузки в сеть Интернет (upload).

3. Оператор (провайдер) услуг связи должен предоставить арбитражному суду гарантированную полосу пропускания до информационных ресурсов, размещенных в сети 193.46.207.0/24, принадлежащей ВАС РФ, со скоростью приема и передачи информации, не ниже запрошенной для подключения к сети Интернет, с максимальной задержкой не более 100мс и максимальной потерей пакетов не более 5%.

4. Количество публичных статических IP-адресов, предоставленных оператором (провайдером) Интернет, должно быть не менее 16-ти.

5. Услуги обеспечения доступа к сети Интернет должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

6. Плановое обслуживание активного сетевого оборудования должно выполняться только в выходные и праздничные дни.

7. Служба аварийной технической поддержки должна функционировать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

8. Оператор связи приступает к устранению любых недостатков, возникших при оказании услуг связи, в течение 1 часа в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 4 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Заказчика.

9. Оператор связи (Интернет-провайдер) должен оказывать услуги связи Заказчику согласно приказу Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

Максимальная цена государственного контракта: 380026 (триста восемьдесят тысяч двадцать шесть) рублей 08 копеек;

Обоснование ИМЦК: Начальная (максимальная) цена контракта рассчитана заказчиком.

Исследования рынка, проведенные по инициативе заказчика:

ЗАО «Мегаполис-Телеком, коммерческое предложение;

ОАО «Деловая Сеть-Иркутск», коммерческое предложение;

Группа компаний «МТС» в лице компании ЗАО «КОМСТАР-Регионы», коммерческое предложение.

Место оказания услуг: 664025 г.Иркутск, б.Гагарина, 70, Арбитражный суд Иркутской области; 664011 г.Иркутск, ул. Дзержинского, 36 А, Арбитражный суд Иркутской области

Срок оказания услуг: круглосуточно в течение 12 месяцев с «01» января 2013 года и до «31» декабря 2013 года.

Структура цены: цены должны включать все налоги и платежи, установленные законодательством Российской Федерации, а также должна учитывать стоимость доставки и установки необходимого оборудования, расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин.

Место подачи котировочных заявок: 664025 г. Иркутск, б. Гагарина, 70, каб. 414.

Дата начала подачи котировочных заявок: с «19» ноября 2012 года. (часы работы организации с понедельника по четверг – 09:00 – 13:00; 14:00 – 18:00, в пятницу - 09:00 – 13:00).

Время и дата окончания срока подачи котировочных заявок: до 18:00 (время местное) «27» ноября 2012 года.

Дата подписания протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок: «28» ноября 2012 года.

Сроки и условия оплаты:

Расчеты за Услуги осуществляются посредством отсроченного платежа (кредитная система расчетов). За оказанные Услуги Исполнитель ежемесячно в срок до 10-го числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным, выставляет Заказчику счет-фактуру на сумму Услуги, Акт реализации услуг, оказанной в расчетном периоде в соответствии с действующими тарифами Оператора, которая должна быть оплачена Заказчиком безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в течение 5 банковских дней после подписания Акта-приемки оказанных услуг.

К запросу котировок не допускаются организации, сведения о которых содержатся в Реестре Недобросовестных Поставщиков.

Срок подписания государственного контракта участником размещения заказа, признанным победителем по итогам проведения процедуры запроса котировок - не ранее чем через 7 дней со дня размещения на официальном сайте протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок и не позднее чем через 20 дней со дня подписания указанного протокола.

Сообщаем, что победителем в проведении запроса котировок признается участник размещения заказа, подавший котировочную заявку, которая отвечает всем требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок, и в которой указана наиболее низкая цена товаров, работ, услуг. При предложении наиболее низкой цены товаров, работ, услуг несколькими участниками размещения заказа победителем в проведении запроса котировок признается участник размещения заказа, котировочная заявка которого поступила ранее котировочных заявок других участников размещения заказа.

Комиссия не рассматривает и отклоняет котировочные заявки, если они не соответствуют требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок, или предложенная в котировочных заявках цена товаров, работ, услуг превышает максимальную цену, указанную в извещении о проведении запроса котировок.

Котировочные заявки, поданные после дня окончания срока подачи котировочных заявок, указанного в извещении о проведении запроса котировок, не рассматриваются и в день их поступления возвращаются участникам размещения заказа, подавшим такие заявки.

Любой участник размещения заказа вправе подать только одну котировочную заявку, внесение изменений в которую не допускается.

Уведомляем Вас, что опубликованные извещения о проведении запроса котировок и представление поставщиком котировочной заявки не накладывает на стороны никаких дополнительных обязательств.

В случае Вашего согласия принять участие в процедуре запроса котировок, просим представить котировочную заявку по адресу: 664025 г. Иркутск, б. Гагарина, 70, каб. 414. форма котировочной заявки должна соответствовать форме, приложенной к извещению.

Котировочная заявка должна быть подписана уполномоченным лицом (руководителем или лицом, имеющим право подписания договоров) и скреплена печатью участника размещения заказа.

Котировочная заявка подается письменно или в форме электронного документа по форме (Приложение №1). **В настоящее время Государственный заказчик не имеет технической возможности работы с электронными документами.**

В случае наличия арифметических ошибок в котировочной заявке за основу расчета будет применена цена за единицу товара.

Приложение № 1: Форма котировочной заявки;

Приложение № 2: Проект Государственного контракта.

**Руководитель аппарата-
администратор суда**

А.А. Чурев

Начальник информационного отдела

Е.Н. Черкашина

**КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА
(котировка цен)**

«__» _____ 2012 г.

Кому: Арбитражный суд Иркутской области, 664025 г. Иркутск, бульвар Гагарина, 70**Уважаемые господа!**

Изучив извещение о проведении запроса котировок цен,

(указать организацию участника размещения заказа)

в лице _____ на основании _____

(указать должность, Ф.И.О.)

предлагает оказать услуги по организации круглосуточного широкополосного канала доступа в сеть Интернет для нужд Арбитражного суда Иркутской области по цене _____ рублей (с учетом включенных в цену услуг расходов на все налоги и платежи, установленные законодательством Российской Федерации, а также стоимость доставки и установки необходимого оборудования, расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин).

Характеристики и объем выполняемых услуг:

1. Полоса пропускания каналов доступа к сети Интернет — не менее 60 Мбит/с с безлимитным трафиком (без учета трафика).

2. Канал связи доступа к сети Интернет должен обеспечивать симметричность предоставляемой услуги связи, т.е. скорость загрузки из сети Интернет (download) должна быть равна скорости выгрузки в сеть Интернет (upload).

3. Оператор (провайдер) услуг связи должен предоставить арбитражному суду гарантированную полосу пропускания до информационных ресурсов, размещенных в сети 193.46.207.0/24, принадлежащей ВАС РФ, со скоростью приема и передачи информации, не ниже запрошенной для подключения к сети Интернет, с максимальной задержкой не более 100мс и максимальной потерей пакетов не более 5%.

4. Количество публичных статических IP-адресов, предоставленных оператором (провайдером) Интернет, должно быть не менее 16-ти.

5. Услуги обеспечения доступа к сети Интернет должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

6. Плановое обслуживание активного сетевого оборудования должно выполняться только в выходные и праздничные дни.

7. Служба аварийной технической поддержки должна функционировать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

8. Оператор связи приступает к устранению любых недостатков, возникших при оказании услуг связи, в течение 1 часа в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 4 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Заказчика.

9. Оператор связи (Интернет-провайдер) должен оказывать услуги связи Заказчику согласно приказу Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

Место оказания услуг: 664025 г.Иркутск, б.Гагарина, 70, Арбитражный суд Иркутской области; 664011 г.Иркутск, ул. Дзержинского, 36 А, Арбитражный суд Иркутской области

Срок оказания услуг: круглосуточно в течение 12 месяцев с «01» января 2013 года и до «31» декабря 2013 года.

Структура цены: цены должны включать все налоги и платежи, установленные законодательством Российской Федерации, а также должна учитывать стоимость доставки и установки необходимого оборудования, расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин.

Сроки и условия оплаты:

Расчеты за Услуги осуществляются посредством отсроченного платежа (кредитная система расчетов). За оказанные Услуги Исполнитель ежемесячно в срок до 10-го числа каждого

календарного месяца, следующего за отчетным, выставляет Заказчику счет-фактуру на сумму Услуги, Акт реализации услуг, оказанной в расчетном периоде в соответствии с действующими тарифами Оператора, которая должна быть оплачена Заказчиком безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в течение 5 банковских дней после подписания Акта-приемки оказанных услуг.

Мы обязуемся в случае принятия нашей котировки цен предоставлять указанные услуги, согласны с имеющимся в запросе котировки цен порядком платежей, согласны исполнить условия контракта, указанные в извещении о проведении запроса котировок.

До подготовки и оформления официального контракта настоящая котировочная заявка вместе с Вашим уведомлением о присуждении контракта будут выполнять роль обязательного контракта между нами.

Мы признаем, что направление заказчиком запроса котировки цен и представление поставщиком котировочной заявки не накладывает на стороны никаких дополнительных обязательств.

Общие сведения о нашей организации:

1. Наименование организации (Ф.И.О. - для физического лица)

2. Место нахождения (место жительства – для физического лица)

3. Банковские реквизиты (наименование банка, р/сч., корр/сч., БИК), ИНН/КПП

4. Телефон

Приложение: - **Лицензии:**

(должность)

(подпись)

М.П.

(расшифровка подписи)

Проект
Государственного контракта № _____
на предоставление услуг связи для Арбитражного суда Иркутской области

г. Иркутск

« ____ »

2012г.

Арбитражный суд Иркутской области, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице руководителя аппарата - администратора суда Чурсева Александра Анатольевича, действующего на основании Приказа № 42 ОД от 23.11.2006г., с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, на основании Протокола Единой комиссии № _____ от « ____ » _____ 2012г., заключили настоящий Государственный контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. В соответствии с настоящим Государственным контрактом Оператор оказывает Абоненту услуги связи (услуги по организации круглосуточного широкополосного канала доступа в сеть Интернет), перечисленные в Приложении № 1 «Спецификация услуг» к Государственному контракту, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Контракта.

1.2. Оператор обязуется оказывать Услуги _____, тарифный план _____.

1.3. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году в течение всего срока действия Контракта.

2. Стоимость Контракта и порядок расчетов

2.1. Услуги оплачиваются Абонентом в строгом соответствии с объемами и источниками выделенным бюджетных ассигнований.

2.2. Стоимость настоящего Контракта составляет _____ рублей, включая НДС.

2.3. Расчеты за Услуги осуществляются посредством отсроченного платежа (кредитная система расчетов). Форма расчетов – безналичная.

2.4. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно в срок до 10-го числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным, выставляет Абоненту счет-фактуру на сумму Услуги, Акт реализации услуг, оказанной в расчетном периоде в соответствии с действующими тарифами Оператора, которая должна быть оплачена Абонентом в течение 5 дней после ее выставления.

2.5. Счет-фактура считается выставленной с момента ее оформления Оператором и доставки ее в Арбитражный суд Иркутской области по адресу: г.Иркутск, бульвар Гагарина, 70.

2.6. Неполучение или отказ от получения Абонентом счета-фактуры не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

2.7. Все расчеты за Услуги, оказанные Оператором Абоненту, осуществляются в российских рублях. Датой платежа считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

2.8. При не поступлении на расчетный счет Оператора суммы, указанной в выставленном Абоненту счете-фактуре в течение 25 дней со дня выставления счета-фактуры Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с эксплуатационными характеристиками Услуг.

3.1.2. Оказывать Услуги в полном объеме и в сроки, указанные в п. 1.3. настоящего Контракта.

3.1.3. Оператор обязуется вести учет объема оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах и в статистических данных.

3.1.4. Предоставлять необходимую для исполнения Контракта информацию.

3.1.5. В случае возникновения технических сбросов и невозможности доступа Абонента в Интернет, Оператор обязан сообщить в течение 1 (одного) часа, о причинах и времени устранения технических неполадок, по тел.: 564-296.

3.1.6. Безвозмездно устранять в технологически установленные сроки технические неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

3.1.7. Возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 3 дней после даты получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.8. Предоставлять отчет об исполнении Услуг и иные документы, необходимые для обеспечения контроля за расходование бюджетных средств.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Контракта (возобновление оказания Услуг производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений).

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование.

3.3.2. В полном объеме и в сроки, которые определены Контрактом, вносить плату за полученные Услуги.

3.3.3. Соблюдать все условия, указанные в выбранном им тарифном плане и системе расчетов.

3.3.4. Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Контракта. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование или сети связи Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора.

3.3.6. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, обратиться в службу технической поддержки Оператора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Контрактом.

3.4.2. Отказаться от исполнения Контракта, оплатив Оператору оказанные Услуги, предоставленные до получения извещения об отказе Абонента от исполнения Контракта.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от стоимости оказанных, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.3. В случае нарушения установленных сроков оказания Услуг в соответствии с настоящим Контрактом Оператор уплачивает неустойку в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от стоимости Услуг за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи, но не более стоимости Услуги.

4.4. Абонент не несет ответственность за несвоевременную оплату оказания Услуг, связанную с несвоевременным поступлением денежных средств из федерального бюджета.

4.5. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, указания органов государственной власти и управления и др.) или нарушения Абонентом установленных настоящим Контрактом положений по оказанию Услуг связи, а также в случае добровольного отказа Абонента от Услуг Оператора.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Оператора.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Контракта, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

5.3. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации.

6. Порядок изменения Государственного контракта и прочие условия

6.1. Все приложения, согласования, дополнения и уточнения к настоящему государственному контракту являются его неотъемлемыми частями, они должны быть составлены в письменной форме и подписаны правомочными представителями сторон.

6.2. Настоящий Контракт вступает в действие с "01" января 2013 года и действует до «31» декабря 2013 года.

6.3. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего, она обязана в течение 10 (Десяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Контракта.

6.4. Настоящий Контракт подписан в Иркутске на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – Оператору, и один экземпляр – Абоненту.

6.5. Изменения и дополнения к настоящему Контракту совершаются сторонами по взаимному согласию исключительно в письменной форме.

6.6. Ни одна из сторон не может передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Контракта или в связи с ним, третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

6.7. Ниже перечисленные документы образуют приложения к настоящему Контракту и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение №1: Спецификация услуг;
- Приложение №2: Регламент технического сопровождения.

7. Юридические адреса и реквизиты сторон

Абонент:

Оператор:

Арбитражный суд Иркутской области
664025 г. Иркутск, б.Гагарина, 70
Тел. 564-244, факс 564-302
УФК по Иркутской области (ОФК 05,
Арбитражный суд Иркутской области
л/с 03341439020)
Р./сч 40105810500000010054 в ГРКЦ ГУ
Банка России по Иркутской области
г. Иркутск БИК 042520001
ИНН 3808014761 КПП 380801001

Руководитель аппарата - администратор
суда

..... А.А Чуреев.

Спецификация услуг

№п/п	Наименование услуг	Срок оказания услуг
1.	Обеспечение круглосуточного доступа к сети «Интернет» со следующими характеристиками: - полоса пропускания каналов доступа к сети Интернет – не менее 60 Мбит/с с безлимитным трафиком (без учета трафика); - канал связи доступа к сети Интернет должен обеспечивать симметричность предоставляемой услуги связи, т.е. скорость загрузки из сети Интернет (download) должна быть равна скорости выгрузки в сеть Интернет (upload); - количество публичных статических IP-адресов, предоставленных оператором (провайдером) Интернет, должно быть не менее 16-ти.	Круглосуточно с 1 января по 31 декабря 2013 г.
2.	Оператор (провайдер) услуг связи должен предоставить арбитражному суду гарантированную полосу пропускания до информационных ресурсов, размещенных в сети 193.46.207.0/24, принадлежащей ВАС РФ, со скоростью приема и передачи информации, не ниже запрошенной для подключения к сети Интернет, с максимальной задержкой не более 100мс и максимальной потерей пакетов не более 5%.	Круглосуточно с 1 января по 31 декабря 2013 г.
3.	Обеспечение технической поддержки.	Круглосуточно с 1 января по 31 декабря 2013 г.

Итого стоимость услуг за год: _____ рублей, включая НДС.

Оператор:

(подпись)
Ф.И.О.,
Должность

Абонент:

(подпись)
Чурсев А.А.,
Руководитель аппарата-администратор суда

Регламент технического сопровождения

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент технического сопровождения услуг предоставления доступа к сети "Интернет" для нужд Арбитражного Суда Иркутской области в рамках Государственного контракта № ___ от «__» декабря 2012 г. (далее - Регламент) представляет собой описание методики технического сопровождения услуг предоставления доступа к сети «Интернет», оказываемых исполнителем в соответствии с условиями Государственного контракта.
- 1.2. Основной целью настоящего Регламента является установление порядка взаимодействия представителей Оператора с Абонентом и уточнение условий оказания технического сопровождения в соответствии с условиями Контракта.
- 1.3. Настоящий Регламент действует только в отношении предоставления услуг доступа к сети «Интернет», оказываемых в рамках Государственного контракта № _____ от «__» декабря 2012 г.
- 1.4. Настоящий Регламент является обязательным для исполнения Оператором в течение всего срока действия его обязательств в рамках Государственного контракта № ___ от «__» декабря 2012 г.

2. Методика технического сопровождения

- 2.1. Услуги обеспечения доступа к сети Интернет должны оказываться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
- 2.2. Плановое обслуживание активного сетевого оборудования должно выполняться только в выходные и праздничные дни.

3. Требования к техническому сопровождению

- 3.1. Оператор обязан предоставить круглосуточную техническую поддержку.
- 3.2. Служба аварийной технической поддержки должна функционировать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
- 3.3. Оператор связи приступает к устранению любых недостатков, возникших при оказании услуг связи, в течение 1 часа в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 4 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Заказчика.
- 3.4. Оператор связи (Интернет-провайдер) должен оказывать услуги связи Заказчику согласно приказу Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

4. Контактная информация

- 4.1. По всем вопросам, связанным с условиями предоставления технического сопровождения, срокам и качеству оказания услуг, сотрудники Абонента могут обращаться к ответственному за исполнение Контракта. Ответственными за исполнение контракта является:
Телефон:
e-mail:
- 4.2. Круглосуточная техническая поддержка Оператора:
Телефон:
e-mail:

Оператор:

(подпись)
Ф.И.О.,
Должность

Абонент:

(подпись)
Чурсев А.А.,
Руководитель аппарата-администратор суда